

GIỚI THIỆU VỀ CHƯƠNG TRÌNH TÌNH NGUYỆN / THỰC TẬP

Chương trình Tình nguyện viên/Thực tập sinh tại CARE tại Việt Nam (CVN) được thiết kế dành cho các bạn trẻ trong nước mong muốn khởi đầu sự nghiệp trong lĩnh vực phát triển, đặc biệt là những cá nhân có đam mê đóng góp cho xã hội. Thông qua chương trình, CVN kỳ vọng mỗi tình nguyện viên không chỉ đóng góp cho tổ chức mà còn từng bước nâng cao kiến thức, kỹ năng và định hướng nghề nghiệp của bản thân.

Khi đồng hành với CARE, tình nguyện viên sẽ có cơ hội

- (i) Nâng cao hiểu biết về lĩnh vực phát triển và nhân đạo, với trọng tâm là thúc đẩy bình đẳng giới (tham khảo thêm phần Giới thiệu về CARE);
- (ii) Tích lũy kinh nghiệm thực tiễn trong môi trường làm việc đa dạng, chuyên nghiệp;
- (iii) Thử thách bản thân và phát triển các năng lực cá nhân trong môi trường quốc tế năng động.

Tình nguyện viên là trung tâm của chương trình. CARE xây dựng một hệ thống hỗ trợ toàn diện, tạo điều kiện để các bạn được kết nối, học hỏi và nhận cố vấn từ nhiều nguồn khác nhau – bao gồm quản lý trực tiếp, đồng nghiệp và các bạn đồng cấp. Bên cạnh đó, chương trình còn mang đến cơ hội tham gia đào tạo, học hỏi lẫn nhau và tích lũy kinh nghiệm thực tiễn trong suốt quá trình tham gia.

PHẠM VI VÀ CƠ HỘI HỌC TẬP

Trong thời gian tham gia chương trình, các tình nguyện viên sẽ được hướng dẫn và đào tạo trực tiếp tại nơi làm việc. Vai trò chính tập trung vào việc cung cấp hỗ trợ hoạt động mua sắm như được mô tả chi tiết dưới đây. Bên cạnh đó, tùy theo định hướng cá nhân và lĩnh vực quan tâm, tình nguyện viên còn có cơ hội tham gia vào các hoạt động chuyên môn liên quan đến triển khai dự án tại CARE, qua đó tích lũy thêm kinh nghiệm thực tiễn và phát triển năng lực nghề nghiệp.

QUẢN LÝ NHÀ CUNG CẤP

- Chuẩn bị hồ sơ đăng ký nhà cung cấp và theo dõi việc hoàn thiện các biểu mẫu khảo sát cùng các hồ sơ pháp lý của nhà cung cấp.
- Thiết lập thông tin nhà cung cấp trên hệ thống PSOFT.

BÁO GIÁ VÀ HỢP ĐỒNG

- Yêu cầu và tiếp nhận báo giá từ các nhà cung cấp.
- Lập bảng so sánh báo giá (SBA) và dự thảo Biên bản lựa chọn nhà cung cấp.
- Chuẩn bị hợp đồng với nhà cung cấp và tạo Đơn đặt hàng trên hệ thống PSOFT.

XỬ LÝ THANH TOÁN

- Theo dõi tiến độ giao hàng hóa/ dịch vụ nhằm đảm bảo đúng thời hạn và đúng yêu cầu.
- Thực hiện các thủ tục thanh toán cho nhà cung cấp, bao gồm Biên bản nhận hàng, phiếu thanh toán, hóa đơn và biểu mẫu đánh giá.
- Quản lý, lưu trữ hồ sơ và chứng từ mua sắm đầy đủ, chính xác theo quy định.

Các nhiệm vụ nêu trên không bao gồm toàn bộ phạm vi công việc. Tình nguyện viên được khuyến khích chủ động hỗ trợ và thực hiện thêm các nhiệm vụ khác ngoài phạm vi công việc chính khi cần thiết.

TRÁCH NHIỆM CHUNG CHO TÌNH NGUYỆN VIÊN VÀ THỰC TẬP SINH

- Duy trì các tiêu chuẩn đạo đức, Chính sách Bảo vệ và Quy tắc ứng xử của CARE;
- Hiểu rõ trách nhiệm với các cam kết của Chính sách Bảo vệ của Tổ chức CARE Quốc tế, bao gồm việc ký kết Chính sách Bảo vệ và Quy tắc Ứng xử, và hoàn thành các khóa đào tạo giới thiệu và bồi dưỡng;
- Thúc đẩy quyền bình đẳng và thách thức các chuẩn mực phân biệt đối xử để đạt được công bằng xã hội;
- Thúc đẩy một môi trường làm việc hòa nhập, tôn trọng bản dạng giới, khả năng, nền tảng và kinh nghiệm đa dạng thông qua đối thoại, đào tạo và các sáng kiến đa dạng.
- Tuân thủ trách nhiệm An toàn & An ninh, nhấn mạnh trách nhiệm giải trình của nhóm và cá nhân để duy trì một môi trường an toàn. Điều này bao gồm sự sẵn sàng, tuân thủ và tham gia tích cực để giảm thiểu rủi ro thông qua nhận thức, báo cáo và thực thi chính sách.

CƠ HỘI HỌC TẬP/ KẾT QUẢ KỲ VỌNG

Sau thời gian tham gia cùng CARE, tình nguyện viên sẽ

- Tích lũy kinh nghiệm thực tiễn trong các hoạt động lễ tân chuyên nghiệp, bao gồm quản lý cuộc gọi, đón tiếp khách, xử lý thư từ và điều phối công việc tại khu vực lễ tân.
- Phát triển các kỹ năng hành chính và hậu cần thông qua việc hỗ trợ tổ chức hội thảo, cuộc họp, theo dõi trang thiết bị văn phòng và quản lý vật tư.
- Làm quen và tiếp cận với các quy trình vận hành của tổ chức, như quản lý danh sách liên hệ, chuẩn bị hồ sơ thanh quyết toán và hỗ trợ hậu cần cho khách làm việc.
- Nâng cao năng lực chuyên môn và kỹ năng làm việc trong môi trường quốc tế năng động, đề cao tính hòa nhập và phát triển cá nhân.

HỖ TRỢ TỪ CVN

Trong quá trình tham gia cùng CVN, tình nguyện viên/thực tập sinh sẽ được hỗ trợ:

- Trợ cấp theo quy định trong Chính sách và Hướng dẫn Tình nguyện viên và Thực tập sinh của tổ chức.
- Hỗ trợ tham gia Bảo hiểm xã hội theo chính sách hiện hành bao gồm Bảo hiểm xã hội tự nguyện theo quy định của chính phủ Việt Nam và bảo hiểm sức khỏe và tai nạn.
- Trợ cấp chi phí điện thoại phục vụ công việc.
- Hỗ trợ chi phí đi lại và các chi phí liên quan khi thực hiện nhiệm vụ ngoài địa bàn văn phòng chính, theo định mức chi trả của tổ chức.

TIÊU CHÍ LỰA CHỌN

- Có định hướng rõ ràng và mong muốn tìm hiểu, đóng góp trong lĩnh vực phát triển, đặc biệt là bình đẳng giới, trao quyền cho phụ nữ, và phòng chống bóc lột, xâm hại tình dục.
- Có khả năng tiếp nhận hướng dẫn và tuân thủ các chính sách, quy trình làm việc của tổ chức.
- Thể hiện thái độ làm việc tích cực, cẩn trọng, chú ý đến chi tiết và có khả năng quản lý công việc hiệu quả.
- Sử dụng thành thạo tiếng Việt và tiếng Anh, cả kỹ năng viết và giao tiếp.
- Có kỹ năng sử dụng Microsoft Office ở mức khá, cùng với năng lực số cơ bản.
- Có kinh nghiệm tham gia hoạt động cộng đồng, tình nguyện hoặc trong lĩnh vực phát triển là một lợi thế.

PHƯƠNG THỨC ỨNG TUYỂN

Chúng tôi mời **các ứng viên Việt Nam** quan tâm gửi hồ sơ tham gia. Vui lòng gửi thư quan tâm và CV bằng tiếng Anh tới hòm thư ynm.jobs@care.org trước **ngày 07 tháng 9 năm 2026**. Khi gửi hồ sơ, ứng viên vui lòng ghi các thông tin sau vào dòng tiêu đề của email đăng ký: **Đơn đăng ký tình nguyện viên Mua sắm - [Tên đầy đủ của bạn]**.

Kể từ năm 1989, CARE tại Việt Nam đã hợp tác với nhiều tổ chức để thực hiện hơn 300 dự án có tác động trên khắp cả nước. Chúng tôi tin rằng phát triển bền vững thực sự chỉ có thể đạt được bằng cách giải quyết các nguyên nhân gốc rễ của đói nghèo, bất công xã hội và bất bình đẳng. Phối hợp với các đối tác, chúng tôi cam kết trao quyền cho phụ nữ và cộng đồng của họ - dù là nông hộ nhỏ, người lao động hay chủ doanh nghiệp nhỏ và siêu nhỏ - bằng cách nâng cao kỹ năng, sự tự tin và năng lực của họ để tham gia vào phát triển kinh tế, thích ứng với biến đổi khí hậu và tăng cường khả năng chống chịu với thiên tai hoặc thảm họa lớn. Cùng nhau, chúng tôi mong muốn thúc đẩy một xã hội nơi sự phát triển bao trùm, công bằng và dễ tiếp cận với tất cả mọi người.

CARE tham gia vào Chương trình Tiết lộ Hành vi Sai trái Liên Cơ quan. Theo Chương trình này, chúng tôi yêu cầu thông tin từ các nhà tuyển dụng trước đây của ứng viên về bất kỳ phát hiện nào về bóc lột tình dục, lạm dụng tình dục và / hoặc quấy rối tình dục trong quá trình làm việc, hoặc các sự cố đang được điều tra khi ứng viên nghỉ việc. Tất cả các lời mời tham gia làm việc đều phải được tham khảo thỏa đáng và kiểm tra sàng lọc thích hợp. Bằng cách gửi đơn đăng ký, ứng viên nộp hồ sơ xác nhận sự hiểu biết của mình về thủ tục tuyển dụng này.

Bảo vệ & Hòa nhập

CARE cam kết thúc đẩy bình đẳng giới, đa dạng và hòa nhập, đồng thời đảm bảo các nguyên tắc bảo vệ trong mọi hoạt động. Tất cả nhân viên, tình nguyện viên và thực tập sinh đều có trách nhiệm tuân thủ đầy đủ Chính sách Bảo vệ và Quy tắc Ứng xử của CARE, đồng thời chủ động góp phần xây dựng một môi trường làm việc an toàn, tôn trọng và hòa nhập cho tất cả mọi người.

CARE là nhà tuyển dụng cam kết đảm bảo cơ hội bình đẳng. Chúng tôi mang đến cơ hội việc làm bình đẳng cho tất cả nhân viên và ứng viên đủ điều kiện làm việc, không phân biệt chủng tộc, màu da, giới tính, tôn giáo, nguồn gốc dân tộc hay quốc tịch, tuổi tác, tình trạng khuyết tật, tình trạng hôn nhân hoặc tình trạng cựu chiến binh, hoặc bất kỳ đặc điểm nào khác được pháp luật hiện hành bảo vệ.